Roll No..................

Total No. of Questions : 5+5]

[Total No. of Printed Pages : 16

M–180

Steno-typing (ENGLISH)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Instructions :

(i) The paper has two Sections : Section 'A' and Section 'B' distinct from each other.

(ii) All questions are compulsory.

(iii) Section 'A' relating to Shorthand is **not to be given to the examinees till the end of the examination**.

(iv) Section 'B' relating to Typewriting is to be given to the examinees after 15 minutes of the Examination Bell, when the Shorthand dictation is over.

(v) Question Nos. 1 and 2 of Section 'A' are to be first read in speech before the examinees without allowing them to note anything and dictated at a uniform speed of 80 words per minute. Simple reading may take 7½ minutes at the speed of 80 words per minute.

(vi) Question Nos. 3, 4 and 5 of Section 'B' are to be typed out by the examinees in one hour only.

(vii) The oblique signs in the passage denote the number of words which need not be dictated.

(viii) All punctuation marks, brackets and paragraphs are to be dictated.

(ix) Shorthand notebook should be attached to the transcription sheet or Answer-book.

(x) Marks are indicated against each question.

Section – A

(English Shorthand)

Time : **2** Hours Maximum Marks : **50**

1. Please dictate the following passage at a uniform speed of 80 words per minute for transcription by the examinees : 35

Contracts are made in many different types of transactions. In addition to sales, loan of money and sale of real / property involve contracts. Some contracts apply to the services of persons or businesses. There are hundreds of laws concerning sales. / Many of them are included in a book-like document that has been adopted in large part nearly every where in / the United States. The general laws covering contracts are also numerous and complex. However, one principle that applies to young // people is quite simple : If you 1 min.
are an infant or minor under the age of majority, you may disallow any / contract that you make. To be able to do this means that you are not legally required to fulfill your / contracts. This rule is designed to protect young people from unwise agreements that they might make due to their lack / of experience or because other people try

to cheat them. In this case, you could simply return the goods and ask // for your money back. If your friend refused, you would have 2 min. the right to sue him for the return / of the money. On the other hand, if your friend was also a minor, he would have the same right / to disallow. He might demand that you return the cart because he decided that Rs. 100 was not a / good price after all or because he changed his mind about selling it. A minor may disallow the contract for // any reason, or for no reason at all. And he may do 3 min. so even if he lied about his age / in making the contract. However, he must do so within a reasonable amount of time. Of course, young people fulfill their / contracts, just like adults do, because they wish to keep their promises and develop a reputation for doing so. The / law does not prohibit minors from entering into most kinds of contracts. While they are free to disallow them as // well, there are a few exceptions. In most areas, minors may 4 min. be required to fulfill contracts for things furnished them / by others who expect payment. Usually, these things are items of food, shelter, or clothing such as a winter coat. / At some time, you might consider a car to be necessary, but transportation does not fit into this category. Items / that are related to your education may or may not be necessary. The age of majority differs from state to state. //

5 min.

2. Please dictate the following business letter at a uniform speed of 80 words per minute for transcription by the examinees : 15

M/S HASAN & CO.,

BHOPAL (M.P.)

Dear Sirs,

I beg to inform you that for many years I have been established / here, and have a thorough knowledge of the class of goods in which you deal. I have also the advantage / of being intimately acquainted with most of the persons in the locality who would be likely to become customers, and / can also furnish you with the highest references to my respectability and business qualifications.

It is also possible that I / may be able to built up a trade for you 1 min. in the neighbouring towns and villages, as I am confident / there is a good opening for your class of goods and around this district. At any rate I feel / sure that I should be able to do you justice, and would attend to your interests in such a manner / as would give you no cause to regret having placed them in my hands.

Should you entertain my proposals, I / should be most pleased 2 min. to wait upon you personally at your convenience, when I could give you any further particulars / you may desire to know, or if more convenient, I would make arrangements by letter. Awaiting your reply.

Your faithfully // 2½ min.

Section – B

(English Typing)

Time : 1 Hour

Maximum Marks : **50**

3. Type out the following passage : 25

This fall of the Indian rupees is the most prominent of the warning signs which are being flashed at the Government and at the Indian people. This is the market's judgement of the accord and of the result that it has achieved for India. The other major warning signs lie in the continuing problems that the Government faces. Of course, they are not just problems the Government faces; they are problem that we as Indians face, of a massive balance of payment deficit. If we go on buying more and more without being able to sell enough to match it, we have a very significant problem. There is no sign of any solution to that major balance of payments deficit which is dogging the implementation of the accord. Another judgement has been made on the accord. It has been made by our balance of payments figures and it is a very black mark indeed.

The third really major warning sign that we face. – and this will impact on many individual Indians, impact on many businesses and ultimately impact on employment is the record high interest rates which the accord has delivered and which it will continue to

deliver. That is another judgement on the accord and the results that it has brought for India. There can be no argument that these problems promise to impact severely on the Indian economy and of the Indian people. Naturally the Government has tried to focus the economic debate on the areas of improvement in the economy. The opposition has consistently welcomed the areas of positive policy development that it recognises in the Government and it has consistently welcomed in improvements in the economic statistics. Let me mention some of those areas of improvement but before doing so let me say that it is consistently so that the areas of improvement are grossly overstated by most of the Government Spokesmen ..... Again I refer to the term used by the Indian Financial Review that we have an air of forced optimism in what the Government is putting forward. It is true that there has been a lift in employment and reduction in inflation, although it is again rising. We welcome the reduction. It is true that there has been economic growth. We welcome that again. Any changes for the better will be welcomed by the opposition.

This debate, which is limited in time is not one where we can debate in detail what are all of the causes of any improvements which have occurred.

4. Type the following Business letter : 10

Dear Sir,

We have to acknowledge receipt of your letter of 10th March, 2006 and to inform you that Wilson Co. advises us that their s.s. 'Erin' is due to arrive on Tuesday next. There is on board for us a large consignment of bacon, eggs, and butter, so that we shall be able to send on your supply on Wednesday.

We regret that we have been unable to send you any cheese before, but we now have a large supply on hand, and shall be obliged with any order. We need hardly assure you that any such order will receive our best attention. With regard to your claim for a refund of Rs. 100/- being amount debited you for a case of damaged eggs sent you on the 16th of last month, we hope soon to effect a settlement.

We enclose your account for the quarter ending on 31st March. You will observe that the amount of Rs. 30/- is included. This amount (Cartage fees) was omitted from the last quarter's account. We shall be obliged if you can make it convenient to send us an early Cheque, as we are making up the accounts for the year.

We are sending you by goods today four cases of tinted fruits, which we hope you will receive in good condition. The price of tinned fruits having risen, the amount debited you is a little more than that quoted yesterday.

Thanking you

Yours sincerely,

ABC

5. Type the following tabular statements : 15

DORMAN SMYTH INC.

Weekly Sale Chart

Week Days	**Shampoo**	**Toothpaste**	**Soap**
Monday	130	205	135
Tuesday	143	183	140
Wednesday	94	162	95
Thursday	81	121	110
Friday	72	77	151
Saturday	20	54	65
Sunday	80	56	70
Total	620	848	766

M–180

Steno-typing (HINDI)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

निर्देश :

(i) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं – खण्ड 'अ' और खण्ड 'ब', जो एक-दूसरे से पृथक् हैं।

(ii) दोनों खण्डों के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) खण्ड 'अ' जो शॉर्टहैण्ड से सम्बन्धित है, को परीक्षा के अन्त अर्थात् परीक्षा की पहली घंटी के प्रारम्भ से 3 घण्टे तक परीक्षार्थी को नहीं देना है।

(iv) खण्ड 'ब' टाइपराइटिंग से सम्बन्धित है। परीक्षा की प्रथम घण्टी के 15 मिनट पश्चात् अर्थात् शॉर्टहैण्ड डिक्टेशन देने के बाद परीक्षार्थियों को दिया जा सकता है।

(v) प्रश्न क्रमांक **1** व **2** को एक बार तेज गति से पढ़कर सुनाया जाये तत्पश्चात् दोनों ही प्रश्नों को 80 शब्द प्रति मिनट की सामान्य गति से बोलकर 7½ एवं 5 मिनट में डिक्टेड करवाया जाए।

(vi) खण्ड 'ब' के प्रश्न क्रमांक 3, 4 एवं 5, बाद में टाइप के लिये परीक्षार्थियों को दिये जा सकते हैं।

(vii) सभी प्रकार के मुख्य-मुख्य चिह्नों, कोष्ठकों व पैराग्राफ को बोला जाए।

(viii) अनुवाद हिन्दी में स्वयं की हस्तलिपि में परीक्षार्थियों द्वारा लिखा जाये तथा संकेत-लिपि पुस्तिका उत्तर-पुस्तिका के साथ लगाइये।

(ix) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दर्शाये गये हैं।

Turn Over

खण्ड 'अ'
(शॉर्टहैण्ड हिन्दी)

Time : **2** Hours Maximum Marks : **50**

1. दिये गये गद्यांश को 80 शब्द प्रति मिनट की गति से लगातार बोलना है जिसे परीक्षार्थियों द्वारा संकेत-लिपि में लिखा जाये तथा अनुवाद हिन्दी में स्वयं की हस्तलिपि में कीजिए : 30

सहकारिता को एक आन्दोलन कहा जाता है जबकि यह एक ऐसी प्रयोगधर्मी धारा है जो सनातन काल से बह रही है। वास्तव में, सहकारिता को आन्दोलन कहते हुए हम इसके महत्व को ही कम आंकते हैं। ऐसा लगता है कि सहकारिता को आन्दोलन तब कहा गया जब लोग इसे ताजे वर्तमान स्वरूप में कम समझते थे। स्पष्ट तौर पर इस सोच के पीछे पश्चिमी प्रभाव कहीं अधिक था। आन्दोलन से आशय एक ऐसी गतिविधि को लेकर बनता है जिससे अनेक लोग जुड़े हुए हों। उनकी दिशा और धारा भी एक होगी। उनके सामने एक लक्ष्य होना चाहिए। इस लक्ष्य से सभी सम्बन्धित लोगों का जुड़ाव भी जरूरी है और सबसे महत्वपूर्ण बात यह है कि आन्दोलन वर्तमान व्यवस्था को बदलता है क्योंकि वर्तमान के प्रति असंतोष के कारण उसमें एक विद्रोही भाव काम कर रहा होता है। इस अर्थ में व्यक्तित्ववाद, समाजवाद, पूँजीवाद, साम्यवाद या वर्तमान भूमण्डलीकरण का दौर अधिक सार्थकता लिए प्रतीत होते हैं।

ऐतिहासिक परिप्रेक्ष्य में सहकारिता को देखते हुए यह समझा जा सकता है कि जब सामूहिक खेती के लिए या साहूकारी प्रथा के उन्मूलन के लिए कृषि समितियाँ अथवा कृषि साख सहकारी समितियाँ देश में गठित की जा रही थीं तब सहकारिता को एक आन्दोलन कहा जा सकता था। कालांतर में हमारे देश में हरितक्रांति हुई। दुग्धक्रांति भी हुई तथा कृषि पर आधारित उद्योग जैसे शक्कर कारखाने, तेल कारखाने अन्य प्रक्रिया इकाइयाँ आदि सहकारिता के आधार पर परिवर्तन की दिशा बन गईं किन्तु जैसा कि स्पष्ट है कि मानव जीवन के अनेकानेक आर्थिक पहलुओं का संस्पर्श करने वाली नित्य निरंतर गठित हो रही विभिन्न प्रकार की सहकारी संस्थाएँ, सहकारिता की प्रयोग-धर्मिता को ही प्रतिपादित करती हैं। दुग्ध उत्पादन, मत्स्य, आखेट, वन उपज संग्रहण, गृह-निर्माण, परिवहन, श्रम-संगठन, औषधि उत्पादन, बीज उत्पादन, संग्रहण और प्रक्रिया तथा अन्य-अन्य तकनीकि प्रकार की सहकारी समितियाँ इसी दिशा विशेष की परिचायक हैं।

भारत में वर्तमान सहकारिता के ऐतिहासिक परिप्रेक्ष्य में झांकने पर यह स्पष्ट होता है कि हमारे देश के नीति निर्धारकों ने सहकारिता को पूँजीवाद और समाजवाद के मध्य का मार्ग माना है। स्वाभाविक रूप से सहकारिता, राज्य की नीति के क्रियान्वयन का माध्यम बन गई। इसके विकास और उन्नयन हेतु विगत पंचवर्षीय योजनाओं में इसे आवश्यक महत्व दिया गया किन्तु इसका एक परिणाम यह हुआ कि सहकारिता में सरकार और सरकार के प्रतिनिधि पंजीयक के

हस्तक्षेप की स्थितियाँ बढ़ती गई। परिणामस्वरूप इसके विरुद्ध सहकारिता के अग्रणियों ने एक लम्बा आन्दोलन चलाया, जिसकी वर्तमान परिणति यह है कि सहकारिता को अब जनतांत्रिक स्वरूप का ढाँचा तो दिया जाये तथा इसके लिए सरकार का आवश्यक संरक्षण हो किन्तु इन संस्थाओं को अपनी व्यावसायिक भूमिका विस्मृत नहीं करना चाहिए। वर्ष 1990 में इस लक्ष्य को लेकर योजना आयोग द्वारा परिप्रसारित मॉडल अधिनियम एक मील का पत्थर था तथापि इसके प्रारूप को स्वीकार करने में केन्द्र सरकार को ही करीब बारह वर्ष लगे।

हाल ही में भारत सरकार द्वारा गठित कृषि साख सहकारी संस्थाओं के पुनर्गठन के आशय से वैद्यनाथन कमेटी की सिफारिशों की चर्चा सब दूर है। मध्य प्रदेश राज्य में इन सिफारिशों को प्राय: मान लिया गया है शीघ्र ही राज्य सरकार इन्हें लागू करने के लिए नाबार्ड के साथ के एक समझौते पत्र पर हस्ताक्षर करने वाली है ऐसा कर देने से प्रदेश की कृषि साख सहकारी संस्थाओं को करीब 2500 करोड़ रुपयों की आर्थिक सहायता मिल सकेगी, किन्तु इसकी पृष्ठ भूमि में यह शर्त शायद नहीं भुलाई जा सकती जो सहकारी संस्थाओं में शासन की भूमिका को सीमित करते हुए उदारीकरण के नये दौर की अपेक्षा को लेकर है।

2. पत्र डिक्टेट कीजिए : 20

राधा कृष्ण एण्ड कम्पनी

दूरभाष : 0711-345301
पत्र संख्या : 2464
तार का पता : राधा

संगीत रोड
मेन बाजार
इलाहाबाद
दिनांक : 10-11-06

प्रति,

संचालक
उद्योग एवं वाणिज्य
तमिलनाडु सरकार
चेन्नई (इण्डिया)

प्रिय महोदय,

हमें दिनांक 7-11-06 के दैनिक भास्कर पत्र हिन्दुस्तान में प्रकाशित आपके विज्ञापन से यह ज्ञात हुआ है कि आप तमिलनाडु सरकार के उद्योग व वाणिज्य विभाग के अधीन स्थापित सोप इन्स्टीट्यूट द्वारा निर्मित सामान की बिक्री बढ़ाने के लिये भारत के कुछ राज्यों में एजेन्सी खोलना चाहते हैं। अत: सम्पूर्ण उत्तर प्रदेश के लिए एकाकी प्रतिनिधित्व हेतु हम प्रार्थना-पत्र भेज रहे हैं।

इलाहाबाद नगर में हम सन् 1987 से तेल, साबुन आदि का सफलतापूर्वक थोक व्यवसाय कर रहे हैं। हम मध्य प्रदेश, उत्तर प्रदेश तथा राजस्थान सरकारों के गृह, उद्योग विभाग द्वारा निर्मित विभिन्न पदार्थों का बड़ी मात्रा में थोक विक्रय करते हैं और राज्य के प्रायः सभी मुख्य व्यापारी हमसे ही तेल, साबुन आदि सामान क्रय करते हैं। हमें पूर्ण विश्वास है कि यदि आपने हमें अपना एकाकी प्रतिनिधि इस राज्य के लिए बना दिया तो हम आपके विभाग द्वारा निर्मित साबुन का विक्रय भी बढ़ा सकते हैं।

हमारे पास 10 गोदाम 50 × 100 के हैं। हमारे पास कुशल विक्रय प्रतिनिधि हैं जो आपके द्वारा उत्पादित सामान को हाथों-हाथ बेच देंगे। हमारा एक बड़ा शोरूम भी है जहाँ पर हम फुटकर सामान का विक्रय भी करते हैं। यदि कोई ग्राहक किसी भी प्रकार की शिकायत करता है तो उसका निराकरण भी हाथों-हाथ हो जाता है।

हम आपसे विक्रय पर 5 प्रतिशत कमीशन तथा 5 प्रतिशत बिक्री व्यय लेंगे तथा विक्रय की सम्पूर्ण राशि हर सप्ताह बैंक ड्राफ्ट द्वारा भेजते रहेंगे।

हमारी आर्थिक स्थिति, ख्याति आदि के विषय में निम्न से पूछताछ की जा सकती है :

1. पंजाब नेशनल बैंक, इलाहाबाद।
2. डायरेक्टर ऑफ इण्डस्ट्रीज, उत्तर प्रदेश सरकार, लखनऊ।
3. संचालक उद्योग व वाणिज्य विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार, लखनऊ।
4. महाप्रबंधक (विक्रय एवं वित्त)
लघु उद्योग निगम, उत्तर प्रदेश, लखनऊ
5. भारतीय स्टेट बैंक
फौहारा चौक मुख्यालय
लखनऊ (उ.प्र.)
6. संचालक,
रेशम संचालनालय
उद्योग भवन, मंत्रालय, लखनऊ

भारत के प्रत्येक प्रांत की राजधानियों में हमारे द्वारा शहर के हृदय स्थल पर भव्य शोरूम भी स्थापित किये गये हैं जहाँ कुशल प्रशिक्षित एवं मृदुभाषी कर्मचारी कार्यरत होकर जन-सेवा में लगे हुए हैं।

आशा है आप हमारा आवेदन पत्र स्वीकार कर हमें अनुग्रहीत अवश्य करेंगे।

धन्यवाद,

भवदीय
राधा कृष्ण एण्ड कम्पनी के लिए
मोहन
साझेदार

खण्ड 'ब'

(हिन्दी टाइपराइटिंग)

Time : 1 Hour Maximum Marks : 50

3. निम्नलिखित को टंकित कीजिए : 25

देश का खुदरा बाजार आज अर्थजगत की सबसे बड़ी खबर है। हैदराबाद में अपने रिटेल आउटलेट के साथ रिलायंस ने इस विशाल बाजार में प्रभुत्व जमाने की स्पर्धा प्रारम्भ कर दी है। गोदरेज, महिन्द्रा और आई टी सी जैसी कम्पनियाँ भी खुदरा बाजार में उतरने की तैयारी में जुट गई हैं। अर्थजगत के विशेषज्ञों ने रूस के बाद भारत को दुनिया में दूसरे बड़े आकर्षक खुदरा बाजार के रूप में वरीयता दी है, चीन का क्रम भारत के बाद आता है। वालमार्ट, टेस्को और शोप्राइट जैसे बड़े अन्तर्राष्ट्रीय खिलाड़ी भी भारत के खुदरा बाजार में कूदने को बेताब हैं। आखिर ऐसा क्या है जो भारतीय बाजार को इतना आकर्षक बना रहा है।

आइए पहले भारत से जुड़े कुछ प्राथमिक तथ्यों पर गौर करें। एक अरब से ज्यादा आबादी वाले देश में पच्चीस प्रतिशत लोग गरीबी रेखा से नीचे गुजारा करते हैं। इसके अतिरिक्त 15% लोग ऐसे हैं जिनकी क्रय क्षमता ठीक नहीं है बाकी बचे साठ करोड़ लोग, इनको यदि हम 15 करोड़ परिवारों में शामिल मानकर चलें तो दिवाली जैसे एक त्यौहार में ही औसतन एक हजार रुपये की खरीदारी एक परिवार करता है। इसका मतलब यह हुआ कि अकेले एक मौके पर पंद्रह हजार करोड़ रुपये की खरीदारी हो जाती है।

भारतीय खुदरा बाजार का यह सीधा-सादा गणित है और यही बड़ी कंपनियों को आकर्षित कर रहा है और अब यह भी जान लें कि भारत में उसके सकल घरेलू उत्पाद की 67 प्रतिशत खपत हो जाती है जो कि दुनिया में सबसे ज्यादा है। मध्यम व निम्न मध्यम वर्ग के उपभोक्ताओं की संख्या जिस तरह बढ़ रही है उससे खुदरा बाजार की चमक बढ़ गई है। देश में खुदरा बाजार

वर्तमान में दस लाख करोड़ का है जो मुश्किल से 3-5 प्रतिशत ही संगठित है, शेष किराना दुकानों के रूप में फैला है। यह ऐसा क्षेत्र है जिसके काया-कल्प की जबरदस्त गुंजाइश देखी जा रही है। पारंपरिक रूप से हम अपने कुल खर्च में से 80 प्रतिशत कपड़े, भोजन, जूते-चप्पल और केटरिंग पर खर्च करते हैं। यहाँ उत्पादन का प्रमुख क्षेत्र कृषि है जो अब दूसरी क्रान्ति की बाट जोह रहा है। लगभग सात लाख करोड़ का कृषि उत्पादन क्षेत्र पूरी तरह असंगठित है। खुदरा बाजार में दिलचस्पी रखने वाली कंपनियों का ध्यान कृषि क्षेत्र को बिचौलियों से मुक्त करके सीधे उपभोक्ताओं से जोड़ने पर है। इससे उपभोक्ताओं को जहाँ कम मूल्य पर सामग्री मिलने लगेगी वहीं उत्पादकों को भी उनकी उपज का बाजिब मूल्य मिलने लगेगा। इस रणनीति के तहत कार्पोरेट का कांट्रैक्ट फार्मिंग को बढ़ावा दिया जाएगा, इससे उपज की गुणवत्ता सुधरेगी और बिना बिचौलियों के उत्पाद सीधे आकर्षक मॉल्स व रिटेल शॉप में पहुँचेगा जो उपभोक्ताओं को कम दाम पर उपलब्ध होगा।

एलीट, स्नोब व रूरल मार्केट के रूप में कंपनियों ने बाजार का यह नया फार्मूला तैयार किया है। एलीट मार्केट यानि अभिजात्य बाजार महंगे उत्पादों से संचालित होता है। जैसे यह वर्ग तीन-चार लाख रुपये टेलीविजन के नए उन्नत मॉडल प्लाज्मा स्क्रीन के लिए खर्च कर सकता है जिसकी कीमत मध्यम दर्जे की कार के लगभग बराबर होती है। इस बाजार में उपभोक्ताओं को कीमत ज्यादा मायने नहीं रखती बल्कि वे ब्रांड के दीवाने होते हैं। स्नोब मार्केट वास्तव में वह बाजार है जो विज्ञापनों की चकाचौंध से उपभोक्ताओं को आकर्षित करता है। मसलन दमकते मल्टीप्लेक्स के जगमगाते शोरूम, ब्यूटी पार्लर, मोबाइल फोन्स जैसी गैर-जरूरी वस्तुओं व सेवाओं की ओर उपभोक्ताओं को आकर्षित करना। यह ऐसा बाजार है जो निम्न- मध्यम वर्ग को उच्च वर्ग की आकांक्षाओं से जोड़ता है। जहाँ बड़ा-पाव मिले तो वहीं मैक्डोनाल्ड का बर्गर भी, नीबू पानी मिले तो पेप्सी भी उपलब्ध हो।

10

4. निम्न पत्र को टंकित कीजिए :

श्यामलाल अग्रवाल एण्ड सन्स
(चाय के थोक व फुटकर व्यापारी)

तार का पता : श्यामलाल

टेलीफोन नं. : 8765432

पत्र क्रमांक : 014/ब.र./2006

15 हमीदिया रोड

भोपाल

दिनांक : 10 नवम्बर, 2006

प्रति

श्री रामरतन एण्ड कम्पनी

321 मरीमाता चौराहा

इन्दौर, म.प्र.

विषय :- माल प्रदाय की सूचना बाबत।

प्रिय महोदय,

आपके द्वारा भेजे गये फैक्स संदेश दिनांक 20 अक्टूबर, 2006 का अवलोकन करें। आपके पत्र में वर्णित अनुसार हमारी कम्पनी की चाय काफी लोकप्रिय है। मोटी एवं बारीक चाय दोनों ही उपलब्ध हैं। हमारी दोनों प्रकार की चाय अन्तर्राष्ट्रीय बाजारों में काफी ख्याति प्राप्त कर रही हैं। आपके शहर एवं उसके पास के कई जिलों में हमारी चाय की काफी खपत है। आपके इन्दौर डिपो में हमें माल भिजवाने में कम से कम दो दिन का समय तो लग ही जायेगा। अगर आपको माल की जल्दी आवश्यकता है तो हम अपने ट्रकों से माल भिजवा देते हैं जो आपको दूसरे दिन ही मिल जायेगा।

आप हमें फैक्स द्वारा तुरन्त माल भिजवाने का ऑर्डर दें। हम आपका सारा माल आपके ऑर्डर के अनुसार अच्छे-मजबूत कन्टेनरों में सही ढंग से पैक करवाकर भिजवायेंगे। आपको हमारे माल में किसी प्रकार की शिकायत का अवसर नहीं आयेगा और आप जिसको माल देंगे उनकी ओर से कोई शिकायत का मौका नहीं आयेगा।

उत्तम किस्म का माल बेचने के लिए हमारी फर्म देश-विदेश में प्रसिद्ध है। आपको माल प्राप्त होते ही कृपया दूरभाष पर सूचित करें तथा ट्रक ड्राइवर को दो बिलों में से एक बिल पर

Turn Over

माल प्राप्ति की रसीद भेजें तथा बिल का 20 प्रतिशत ड्राइवर को नगद भुगतान करने का कष्ट करें। शेष राशि बैंक ड्राफ्ट द्वारा हमारी फर्म को भिजवाने का कष्ट करें।

हमें आशा ही नहीं वरन् पूर्ण विश्वास है कि भविष्य में भी आप हमें ऐसी ही सेवा का अवसर प्रदान करेंगे।

धन्यवाद,

भवदीय

वास्ते श्यामलाल अग्रवाल एण्ड सन्स

भोपाल

5. निम्न तालिका का टंकण कीजिए : 15

भोपाल के शासकीय उच्चतर माध्यमिक विद्यालय की विगत 10 वर्षों की छात्र-छात्राओं की संख्या :

वर्ष	छात्र	छात्रा	योग
1997	1150	100	1250
1998	146	154	300
1999	145	115	260
2000	1180	170	1350
2001	181	178	359
2002	190	185	375
2003	204	180	384
2004	300	385	685
2005	680	500	1180
2006	2700	315	3015